

GUIA DE INSTALACIÓN Y USO

CALEFACTOR DE AMBIENTE

CLIMASTAR
silicium technology



TOUCH 800 W TMA-1

TOUCH 800 W TMA-2

TOUCH 1500 W TMA

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN	4
3. MANEJO DEL CALEFACTOR	6
3.1 DESCRIPCIÓN DEL DISPLAY DE CONTROL	6
3.2 PUESTA EN MARCHA DEL CALEFACTOR	7
3.3 CONFIGURACIÓN DE FECHA Y HORA	7
3.4 MANEJO DEL CALEFACTOR EN MODO MANUAL	8
3.5 MANEJO DEL CALEFACTOR EN MODO AUTOMÁTICO	8
3.6 MODO HILO PILOTO (FP)	10
3.7 OPCIÓN COPIA EN PROGRAMACIÓN DIARIA	10
3.8 BLOQUEO Y DESBLOQUEO DE DISPLAY	10
3.9 ACTIVACIÓN Y DESACTIVACIÓN SONIDO DE DISPLAY	11
3.10 ACTIVACIÓN Y DESACTIVACIÓN MODO OPEN WINDOW	11
4. GENERALIDADES	11
5. MANTENIMIENTO	12
6. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	12
7. PREGUNTAS FRECUENTES	14
8. GARANTÍA	15

1. INTRODUCCIÓN

¡¡Felicitaciones por la compra de su calefactor CLIMASTAR TOUCH!!

El producto que acaba de adquirir ha pasado numerosos tests e inspecciones para garantizar su mas alta calidad.

Esperamos que sea de su entera satisfacción.

Lea atentamente el manual antes de comenzar a instalar el equipo.

-Asegúrese que el voltaje de suministro corresponde al indicado en la placa de características (ubicada en la parte lateral izquierda del equipo)

-El enchufe clavija del aparato debe ser conectado a un enchufe hembra o toma de corriente de pared de las mismas características.

-El calefactor no debe colocarse en ningún caso debajo de ninguna toma de corriente que haya en la pared.

-Si el cable de alimentación está dañado debe ser sustituido por el fabricante, por su servicio técnico posventa o por personal técnico cualificado similar con el fin de evitar cualquier peligro.

Asegúrese de conectar el equipo a una red eléctrica cuya impedancia no exceda de 0.28Ω .

-¡Éste es un producto eléctrico, no un juguete! Para evitar el riesgo de incendio, quemaduras, lesiones corporales y choque eléctrico no debe jugarse con o colocarse donde niños pequeños puedan alcanzarlo.

-Este calefactor no está destinado al uso por personas menores de 8 años ni mayores de esa edad con reducida capacidad física, sensorial o mental. Ni personas sin experiencia ni conocimiento a menos que estén supervisadas o instruidas sobre el uso del aparato por una persona responsable, todo por su seguridad.



Algunas partes del calefactor pueden estar muy calientes causar quemaduras, prestar especial atención si niños y personas vulnerables están a su alrededor.



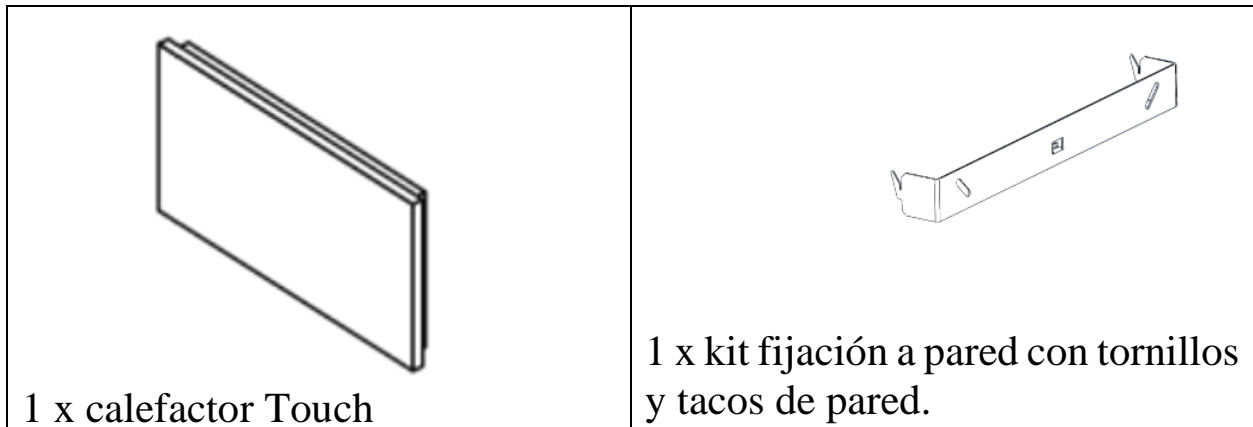
Para evitar un posible sobrecalentamiento, no cubra el aparato de calefacción.

2. INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

Dentro del embalaje podrá encontrar el siguiente material:

- Un radiador Climastar Touch.
- Un kit para fijación a pared (anclaje, tornillos y tacos para pared).

Inside the box:



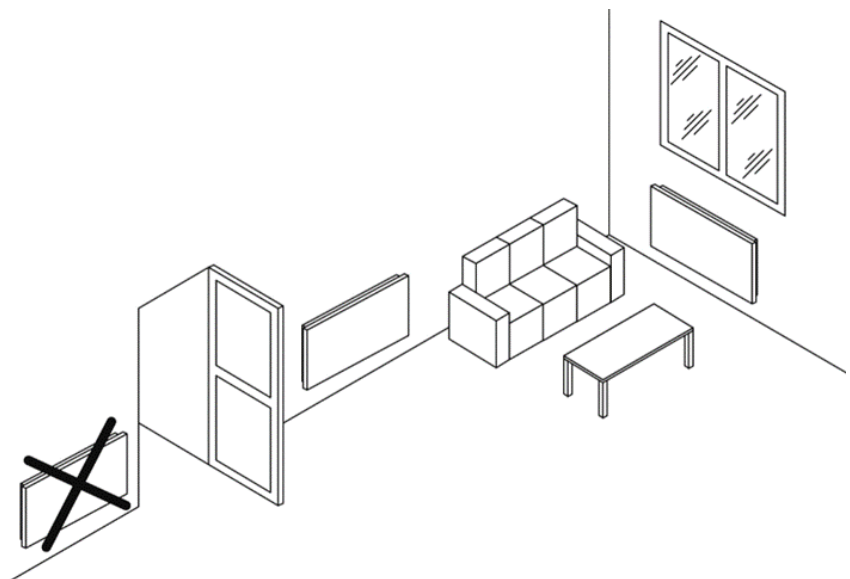
-Una vez decidida la localización donde instalar el calefactor, ha de desembalarlo y extraer el equipo de la caja junto con el kit de fijación.



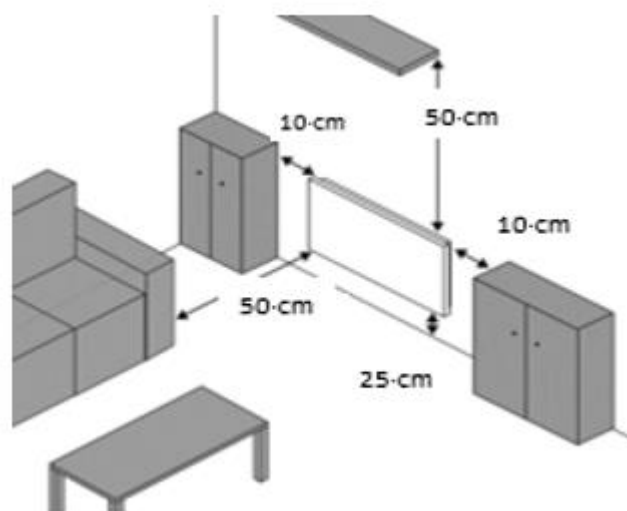
Extráigalo con cuidado, es un equipo pesado.

La mejor localización para instalar el calefactor es bajo una ventana en un muro exterior.

También puede instalarse en cualquier otra pared que mantenga las distancias de seguridad señaladas a continuación.

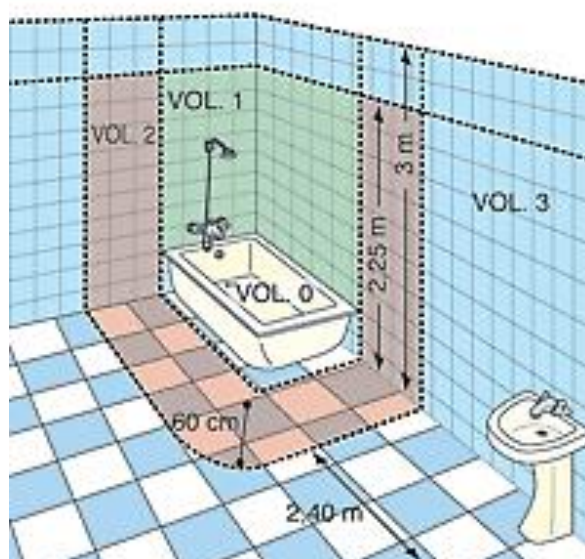


Las siguientes distancias de seguridad son requisito para mantener un rendimiento óptimo del calefactor y para acelerar el tiempo de calentamiento de la habitación.



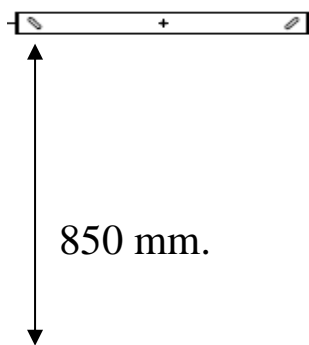
Cuando se instale un radiador Touch en un cuarto o sala de baño han de seguirse las siguientes instrucciones:

Nunca instalar Touch en Volumen 1.
Nunca instalar Touch en Volumen 2 si el usuario puede tener acceso al mismo desde la ducha o bañera.
Puede instalar Touch en Volumen 3.
Nunca instalar Touch bajo una toma de corriente en la pared. La toma de corriente ha de estar detrás, al lado o debajo del calefactor.

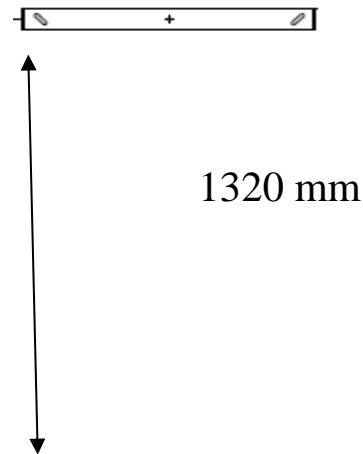


- Fije el soporte a la pared usando éste como plantilla. Es importante prestar atención a una correcta nivelación del soporte de sujeción. En las imágenes siguientes se muestra la distancia al suelo aconsejada a la que taladrar para colgar el soporte.

Equipo cuadrado / horizontal

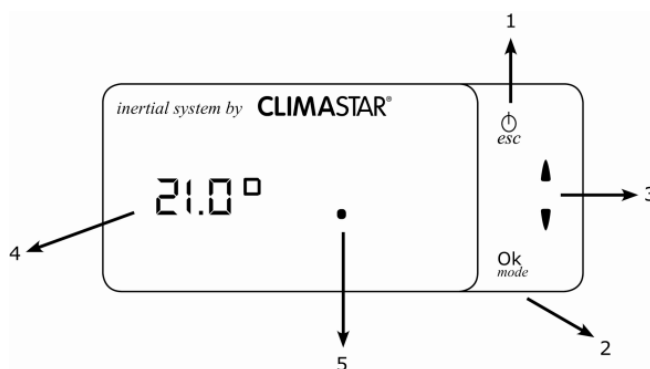


Equipo Vertical



3. MANEJO DEL CALEFACTOR

3.1 DESCRIPCIÓN DEL DISPLAY DE CONTROL



QR con video tutorial:



- 1 – BOTÓN “⏻/ESC”: Enciende y apaga el equipo / permite volver atrás desde cualquier menú.
- 2– BOTÓN “OK/MODE”: Permite entrar en el menú principal y seleccionar o confirmar la opción deseada.
- 3- FLECHAS “↓ ↑”: Permiten ajustar los valores así como navegar por las diferentes opciones de los menús.
- 4- DISPLAY: Muestra las diferentes opciones y valores deseados.

5– PUNTO ROJO: Si parpadea indica que el equipo está funcionando en modo F.P. (sólo disponible para Francia), si el punto está fijo, indica que está funcionando en automático según la programación configurada.

3.2 PUESTA EN MARCHA DEL CALEFACTOR

Para encender el equipo, enchufe el cable de alimentación a una fuente de corriente y accione el interruptor situado a media altura en el costado derecho. A continuación el display se encenderá mostrando un mensaje de bienvenida y posteriormente indicará OFF. Para arrancar el equipo pulse el botón POWER y la temperatura de consigna (deseada) aparecerá en pantalla.

QR con video tutorial:



3.3 CONFIGURACIÓN DE FECHA Y HORA

- Pulsar OK prolongadamente.
- El display muestra CONFIG TIME. Si no es así pulse las teclas $\uparrow\downarrow$ hasta que lo visualice y validar con OK
- Procedemos a ajustar la hora (H) con las teclas $\uparrow\downarrow$ y validamos con OK
- Ajustaremos los minutos (M) con las teclas $\uparrow\downarrow$ y validamos con OK
- Seleccionaremos el día de la semana con las teclas $\uparrow\downarrow$ (DAY 1 lunes, DAY 2 martes...) y pulsamos Ok para validar.

QR con video tutorial:



Ya tenemos la hora y el día configurados. Pulse ESC y con las flechas seleccione la temperatura de confort que desea. ¡Su equipo ya está operativo

3.4 MANEJO DEL CALEFACTOR EN MODO MANUAL

De fábrica el equipo viene configurado en modo manual, sólo tiene que pulsar las teclas $\uparrow\downarrow$ para seleccionar la temperatura de consigna.

La temperatura de consigna se modificará con incrementos de 0.5 °C, siendo la mínima 15 °C y la máxima de 28 °C.

¿Cómo seleccionar el modo manual?

- Pulse la tecla Ok
- Mediante las teclas $\uparrow\downarrow$ seleccione MAN y confirme con el Ok
- Pulsando las teclas $\uparrow\downarrow$ confirme la temperatura de consigna.

Para apagar el equipo pulsar el botón \odot , en el display se visualizará OFF

Dejando el equipo en OFF, funcionará automáticamente la función ANTIHIELO que impide que la estancia baje de 7 °C.

QR con video tutorial:



3.5 MANEJO DEL CALEFACTOR EN MODO AUTOMÁTICO

En este modo el radiador funcionará según una programación horaria, puede ser la configurada de fábrica (ver tabla) o una que configure el usuario.

HORA	LUNES	MARTES	MIÉRCOLE	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
00 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO
01 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO
02 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO
03 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO
04 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO
05 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO
06 H	ON	ON	ON	ON	ON	ECO	ECO
07 H	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
08 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ON	ON
09 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ON	ON
10 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ON	ON
11 H	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
12 H	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
13 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ON	ON
14 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ON	ON
15 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ON	ON
16 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ON	ON
17 H	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
18 H	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
19 H	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
20 H	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
21 H	ON	ON	ON	ON	ON	ON	ON
22 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO
23 H	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO	ECO

Significado de cada instrucción:



-OFF Indica que el equipo está programado en stand by, modo anti hielo.

- ECO Temperatura de economía, es 3 °C inferior a la T^a de consigna

- ON Temperatura de confort. Temperatura seleccionada por el usuario como T^a de consigna. Se puede modificar en modo manual o en modo automático cuando se visualice en la pantalla.

¿Cómo realizar una programación personalizada?

Si hay varios días iguales podemos programar uno de ellos y copiar el resto.

Ver Función COPIA (apartado 3.)

A. Pulsar prolongadamente la tecla Ok

B. Pulsar las teclas ↑↓ hasta visualizar el menú SELECT DAY y confirmar con Ok.

C. Con las teclas ↑↓ seleccionar el día que desee configurar y confirme con Ok.

D. Comenzamos a programar las 00 H, con las teclas ↑↓ seleccionamos la temperatura deseada (ON, para la temperatura de consigna, ECO para 3 grados menos de la T^a de consigna y OFF para mantener el equipo apagado) Confirma con Ok.

E. Continuaremos programando de la misma forma el resto de horas hasta llegar a las 23 H, en ese momento el display mostrará el día a programar.

Si queremos configurar el resto de días volver al paso B, si queremos salir pulsar la tecla ⏻.

¿Cómo seleccionar el modo automático?

- Pulse la tecla Ok
- Mediante las teclas ↑↓ seleccione AUTO y confirme con el Ok
- La pantalla mostrará el icono de la T^a programada en ese momento más un punto rojo que indicará que está seleccionado el modo de funcionamiento automático.

QR con video tutorial:



QR con video tutorial:





Si hemos seleccionado **MODO AUTOMÁTICO**, no será posible **apagar el equipo** ya que sigue los comandos de la programación horaria. Para apagarlo debemos entrar de nuevo en la selección de modo (MODE/OK) y escoge MAN con ↑↓ y pulsar OK. Ahora ya podemos apagar el equipo en la tecla ⏻ del display.

3.6 MODO HILO PILOTO (FP)

El modo Hilo Piloto solo está disponible en Francia según el protocolo GIFAN de 6 órdenes establecido por la normativa NF. Solo disponible para Francia.

3.7 OPCIÓN COPIA EN PROGRAMACIÓN DIARIA

Permite copiar la programación entre días. Para copiar la programación de un día a otro seguir los siguientes pasos:

- A. Pulsar prolongadamente la tecla Ok
- B. Pulsar las teclas ↑↓ hasta visualizar el menú COPY DAY y confirmar con Ok
- C. Con las teclas ↑↓ seleccionar el día que queremos programar y validar con Ok
- D. Con las teclas ↑↓ seleccionar el día del que queremos copiar la programación y validar con Ok.

QR con video tutorial:



Si queremos seguir copiando la programación a otros días repetir volver al paso B y si queremos salir pulsar la tecla ⏻.

3.8 BLOQUEO Y DESBLOQUEO DE DISPLAY

Permite bloquear los mandos del equipo para evitar su manipulación. Para activar dicha función seguir los pasos:

- Pulsar prolongadamente la tecla Ok
- Pulsar las teclas ↑↓ hasta visualizar el menú PROTEC y confirmar con Ok
- Con las teclas ↑↓ seleccionamos ON y confirmamos con Ok

QR con video tutorial:



Desbloquear el equipo, esperar a que no se visualicen los guiones en la pantalla, pulsar la tecla ⏻ durante 5 segundos y a continuación pulsar ↓.

3.9 ACTIVACIÓN Y DESACTIVACIÓN SONIDO DE DISPLAY

Para activar o desactivar el sonido emitido al tocar los botones de display se han de seguir estos pasos:

Pulsar prolongadamente la tecla Ok

- Pulsar las teclas \uparrow \downarrow hasta visualizar el menú SOUND y confirmar con Ok
- Con las teclas \uparrow \downarrow seleccionamos ON para activar el sonido y OFF para desactivarlos y confirmamos con Ok

QR con video tutorial:



3.10 ACTIVACIÓN Y DESACTIVACIÓN MODO OPEN WINDOW

El equipo está provisto de una protección contra pérdidas de temperatura, tales como ventanas abiertas, aires acondicionados, o cualquier otra circunstancia que no permita que el radiador eleve la temperatura de la estancia. En este caso, el radiador se apagará y mostrará en pantalla la palabra OPEN, y permanecerá en este modo hasta que dicha tendencia desaparezca.



En el código QR tendrá acceso a un video que le dará mas detalles.

4. GENERALIDADES

-Si nos encontramos en un submenú, y dejamos de manipular el equipo unos segundos, éste volverá automáticamente al menú principal.

- Si nos encontramos en el menú principal, y el equipo no está siendo manipulado, éste pasará a modo reposo y el display sólo mostrará un punto. Toque cualquier botón para volver a visualizar el menú principal.

- Para volver a encender la apantalla, basta con pulsar cualquier tecla de la botonera.



- Cuando el equipo está apagado OFF el radiador puede ponerse a calentar, ya que tiene una temperatura de consigna mínima programada en fábrica, que son 7°C. Éste se denomina modo

ANTIHIELO, y si la temperatura ambiente es inferior, el radiador intentará que la estancia no baje nunca de esta consigna.

- Al desenchufar el equipo es posible que éste genere un ligero pitido, el cual indica la descarga de los condensadores. Esto es normal y no afectará al funcionamiento del equipo

5. MANTENIMIENTO

-Mantener siempre limpia la estancia a fin de evitar posibles manchas en la pared por convección de partículas de polvo.

- Al comienzo de cada temporada de calefacción, realizar una aspiración a través de la rejilla exterior, tanto superior como inferior, del equipo ya que durante el tiempo que permanecen apagados se puede acumular polvo.

- El equipo se puede limpiar con un paño humedecido o con cualquier producto de limpieza convencional NO ABRASIVO.

6. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

TABLA DE CONSUMOS

Modelo del equipo	Consumo de energía por unidad de tiempo en operación	Consumo de energía por unidad de tiempo en modo de espera	Cantidad de servicio ofrecido por unidad de energía consumida
TOUCH 800 W TMA-1	800 Wh	0,024 kWh	688 kcal
TOUCH 800 W TMA-2	800 Wh	0,024 kWh	688 kcal
TOUCH 1500 W	1500 Wh	0,024 kWh	1290 kcal
TOALLERO TOUCH 800 W	800 Wh	0,024 kWh	688 kcal

Descripción:	TOUCH 500 – 800 – 1000 TMA-1
Potencia:	500 W- 800 W – 1000 W
Dimensiones:	500 x 500 x 105 (mm)
Peso:	11 Kg.

Descripción:	TOUCH 1500 y 2000
Potencia:	1500 W y 2000 W
Dimensiones:	500 x 1000 x 105 (mm)
Peso:	22 Kg.

Descripción:	TOUCH 800 – 1300 TMA-2
Potencia:	800 W – 1300 W
Dimensiones:	500 x 1000 x 90 (mm)
Peso:	22 Kg.

Tensión :	127 V
Frecuencia:	60 Hz
Elemento cerámico:	DUAL KHERR
Caja de convección:	Polímero de carbono de alta resistencia
Clavija de conexión:	Clavija de conexión UL bipolar

TERMOSTATO AMBIENTE

Características:	Tramo de 15 a 28°C
------------------	--------------------

TERMOSTATO DE SEGURIDAD

Nº de termostatos:	1
Características:	Bimetálico
Rearme:	Automático
Temperatura de Corte:	90± 0.5°C
Temperatura de Rearme:	65 ± 10°C

TIPO DE PROTECCIÓN

Clase:	II
IP:	21

7. PREGUNTAS FRECUENTES

PREGUNTA	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
La estancia no alcanza la temperatura deseada	Incorrecto ajuste de la temperatura de consigna	Revisar la temperatura de consigna que aparece en el display para verificar que es la deseada.
	Mal dimensionamiento	La potencia del equipo no es la adecuada para el hueco en el que se ha instalado
	Altura elevada	Asegurarse que el equipo está instalado a la altura indicada en este manual
	Las rejillas de entrada y salida tienen algo obstruyéndolas	No colocar nada encima del equipo y no instalarlo dentro de un hueco hecho en el tabique
El equipo no enciende	Temperatura de consigna inferior a la temperatura ambiente	Subir la temperatura de consigna del equipo hasta que supere en al menos un grado la temperatura ambiente de la estancia
	Interruptor de cuadro de mando y protección bajado	Comprobar que el automático que controla el equipo no esté bajado. Si lo estuviese, entonces, subirlo. Asegurarse que la instalación es correcta y que hay líneas independientes para la calefacción de sección mínima de 2.5 mm ² con una potencia máxima de 3500 w
	Interruptor del equipo apagado	Poner en interruptor del equipo en la posición I.
	Programado en OFF	Comprobar o volver a cargar en el equipo el programa que se desee.
El equipo mancha las paredes	Equipo ubicado a muy poca altura	La altura mínima desde el suelo a la parte inferior del equipo debe ser 25 cm.
	Acumulación de polvo en la rejilla inferior del equipo	Aspirarla. Es conveniente hacerlo siempre a inicios de campaña de invierno.
	Tipo de pintura en paredes	Pinturas con un alto contenido en rutilo son propensas a oscurecerse.
El display no muestra nada	Equipo no responde	Apague el equipo, espere unos minutos hasta que se descargue el condensador y vuelva a arrancarlo.
Hora del equipo incorrecta	Se desprogramó la hora	Programar de nuevo la hora
Botones bloqueados	Los botones no reaccionan	Púselos con suavidad y levante el dedo después de cada pulsación
El display se ve incompleto	Asegúrese que al equipo no le ha entrado agua o humedad	Trate de secarlo proporcionando aire caliente con un secador.
El display muestra un punto rojo	La pantalla está en modo stand-by	Pulse cualquier botón y el display se activará
No se puede bajar la Tª de 15 grados	Límite de Tª inferior	El rango de regulación del equipo oscila entre 15 y 28 grados
En la pantalla se muestran guiones	El equipo está bloqueado	Pulse el botón POWER/ESC durante cuatro segundos y a continuación la flecha ABAJO
La barras del toallero no calientan	Interruptor de las barras apagado	Poner el interruptor superior en la posición I

8. GARANTÍA

CLIMASTAR GLOBAL CO. S.L., y en su nombre AE CALOR TOTAL S. de R.L. de C.V – (en lo sucesivo AE CALOR TOTAL). garantiza que el producto en el momento de su compra original está libre de defectos en los materiales y mano de obra (garantía limitada). AE CALOR TOTAL ofrece sobre sus equipos una garantía comercial y voluntaria, cuyas condiciones son análogas a las de la garantía legal, por la que AE CALOR TOTAL responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en los equipos en los términos que se describen a continuación, con la especialidad de que AE CALOR TOTAL ofrece, además, una **garantía TOTAL de 1 año respecto a las piezas de repuesto**.

- AE CALOR TOTAL responderá de las faltas de conformidad que se manifiesten dentro de los seis meses siguientes a la venta del equipo. Si la falta de conformidad se manifiesta transcurridos seis meses desde la entrega deberá el usuario probar que la falta de conformidad ya existía cuando el equipo se entregó, es decir, que se trata de una no conformidad de origen, de fabricación. El usuario deberá informar a AE CALOR TOTAL de la falta de conformidad del bien en un plazo inferior a DOS MESES desde que tuvo conocimiento.

- Para obtener servicio bajo los términos de esta garantía es necesario acreditar detalladamente: la fecha de compra del aparato ya que el periodo de validez de la garantía se inicia con la factura de compra del aparato por el cliente. Sin embargo, en ningún caso se responderá de defectos que puedan presentarse una vez **transcurridos treinta y seis meses contados desde la fecha de fabricación del mismo**.

- Esta garantía está estrictamente limitada a la reparación por nuestro servicio técnico oficial o en fábrica de la pieza o piezas defectuosas. O a la sustitución completa de los aparatos cuando, a juicio del fabricante, ésta no sea posible o resulte antieconómica. No incluye ningún otro tipo de gasto como instalación, montaje, desmontaje o transporte.

- Esta garantía no ampara los defectos y/o mal funcionamiento causados por accidentes, mal uso del aparato, negligencia, desgastes, roturas, mala instalación y un incorrecto suministro eléctrico para el aparato. Esta garantía también queda excluida del producto, si éste es utilizado con otro propósito que no sea calefacción; por una alteración, modificación, manipulación o reparación del producto no autorizada; y por otras causas ajenas al fabricante que afecten al producto después de su entrega.

- La garantía no cubre los costes y gastos ocasionados para acceder al equipo o a su instalación, como por ejemplo en el caso de ubicaciones ocultas, en alturas, falsos techos no practicables o situaciones análogas. Tampoco incluyen los gastos ocasionados por la retirada o reposición de elementos constructivos u otros para el acceso al equipo o la instalación.

- Ningún equipo será devuelto a AE CALOR TOTAL sin una AUTORIZACIÓN DE DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA codificada, es decir, oficial. AE CALOR TOTAL no asume ninguna responsabilidad en caso de que algún equipo sea devuelto sin la previa y autorizada DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA, antes mencionada.

- AE CALOR TOTAL y/o sus servicios técnicos se reservan el derecho de decidir entre reparar o reemplazar los componentes dañados o el reemplazo completo del equipo. Ningunas de estas opciones prolongarán el período inicial de la garantía.

- Toda reparación deberá ser efectuada por el Servicio Técnico autorizado por el fabricante y/o sus agentes, las manipulaciones efectuadas por personal no autorizado anularán las prescripciones de ésta garantía. En caso de que proceda la sustitución, deberá acudir al centro vendedor que será el encargado de recibir los equipos.

- **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:** AE CALOR TOTAL no se responsabiliza de los daños materiales ni personales que directa o indirectamente puedan ser consecuencia de una instalación no conforme del aparato, de su manipulación incorrecta o por personal carente de la cualificación técnica necesaria, ni de los gastos de instalación de los aparatos los cuales están expresamente excluidos de ésta garantía.

- Ninguna de las presentes condiciones podrá ser ampliada o modificada en ningún sitio sin consentimiento expreso de AE CALOR TOTAL.

CLIMASTAR

silicium technology

CLIMASTAR GLOBAL COMPANY S.L.

www.climastar.info

Importador:

AE CALOR TOTAL S. de R.L. de C.V.

Calle Retorno 16 de Fray Servando Teresa de Mier num. 59. Col. Jardin Balbuena.

Alcaldía Venustiano Carranza CDMX C.P. 15900

R.F.C. ACT150217JL1

Tel 55 5390-2270

www.climastar.com.mx



EL EMBALAJE DE CARTON ES RECICLABLE



NO TIRE ESTE EQUIPO ELÉCTRICO A LA BASURA UNA VEZ TERMINADA SU VIDA ÚTIL, DEBE SER LLEVADO A UN CENTRO DE RECICLADO LOCAL.